

CARTA DEI SERVIZI **PER GLI ISCRITTI**

CERTIFICAZIONI VARIE

TIPOLOGIA

◦ Certificato di iscrizione all'Albo con indicazione di Laurea, Abilitazione e Titolo di Specialità (se depositato)

MODALITA'

- Download dall'area riservata del sito internet dell'Ordine previa registrazione
- Richiesta e ritiro allo sportello dell'Ufficio personalmente o delegando per iscritto

TEMPI

- 5 minuti (esecuzione)
- Max 5 minuti (attesa)

TIPOLOGIA

◦ Certificato di Good Standing per Paesi Extra UE

MODALITA'

◦ Rilascio all'iscritto

TEMPI

- 5 minuti (esecuzione)
- Max 5 giorni (attesa) per firma Presidente

CONTRASSEGNO AUTO

TIPOLOGIA

- Contrassegno auto Medico/Odontoiatra

MODALITA'

- Rilascio all'iscritto

TEMPI

- 5 minuti (esecuzione e attesa)

TESSERINI

TIPOLOGIA

- Tesserino di iscrizione all'Albo per i neo-iscritti

MODALITA'

- Rilascio all'iscritto

TEMPI

- 5 minuti (esecuzione)
- Max 3 giorni dalla data di delibera di Consiglio (attesa)

TIPOLOGIA

- Tesserino di iscrizione all'Albo per gli iscritti per trasferimento

MODALITA'

- Rilascio all'iscritto

TEMPI

- 5 minuti (esecuzione)
- Max 1 giorno dopo la consegna della fototessera dopo delibera di Consiglio (attesa)

TIPOLOGIA

- Tesserino di iscrizione all'Albo a tutti gli iscritti

MODALITA'

- Richiesta allo sportello
- Rilascio all'iscritto (se si tratta di duplicato a seguito di furto/smarrimento è necessaria copia di denuncia alle Autorità di P.S.)

TEMPI

- 5 minuti (esecuzione)
- 5 minuti (attesa)

ISCRIZIONE

TIPOLOGIA

- Modulo di prima iscrizione all'Albo Medici e all'Albo Odontoiatri

MODALITA'

- Download dal sito internet dell'Ordine
- Ritiro e riconsegna allo sportello

TEMPI

- 1 minuto (esecuzione)
- Max 1 mese per l'iscrizione (Delibera di Consiglio)
- Max 2 mesi per l'iscrizione dei cittadini extracomunitari (Delibera di Consiglio)

TIPOLOGIA

- Modulo di iscrizione all'Albo Medici e all'Albo Odontoiatri per trasferimento da altro Ordine Provinciale

MODALITA'

- Download dal sito internet dell'Ordine
- Ritiro e riconsegna allo sportello

TEMPI

- 1 minuto (esecuzione)
- Max 3 mesi per l'iscrizione (Delibera di Consiglio)

TIPOLOGIA

- Modulo per cancellazione dall'Albo

MODALITA'

- Download dal sito internet dell'Ordine
- Ritiro e riconsegna allo sportello

TEMPI

- 1 minuto (esecuzione)
- Max 1 mese per la cancellazione (Delibera di Consiglio)

TIPOLOGIA

- Modulo per iscrizione nell'elenco degli Psicoterapeuti

MODALITA'

- Download dal sito internet dell'Ordine
- Ritiro e riconsegna allo sportello

TEMPI

- 1 minuto (esecuzione)
- Max 1 mese per l'iscrizione (Delibera del Consiglio)

TIPOLOGIA

- Modulo per l'iscrizione nel Registro delle Medicine non convenzionali

MODALITA'

- Download dal sito internet dell'Ordine
- Ritiro e riconsegna allo sportello

TEMPI

- 1 minuto (esecuzione)
- Max 1 mese per l'iscrizione

TIPOLOGIA

- Moduli per la domanda di parere testo pubblicità sanitaria

MODALITA'

- Download dal sito internet dell'Ordine
- Ritiro e riconsegna alla sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- Max 1 settimana per riconsegna

TIPOLOGIA

- Modulo richiesta congruità parcelle

MODALITA'

- Download dal sito internet dell'Ordine
- Ritiro e riconsegna allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- Max 3 giorni dalla Delibera di Consiglio

TIPOLOGIA

- Modulo per iscrizione elenco sostituti MMG, PLS e RSA

MODALITA'

- Download dal sito dell'Ordine
- Ritiro e consegna allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- 5 minuti attesa

CORSI DI AGGIORNAMENTO

TIPOLOGIA

- Promozione corsi ECM organizzati dall'Ordine

MODALITA'

- Iscrizione via mail, fax o allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- 5 minuti attesa

PATROCINI

TIPOLOGIA

- Concessione patrocinio dell'Ordine a convegni scientifici

MODALITA'

- Richiesta scritta con programma allegato

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- Max 1 settimana attesa

GRADUATORIE E ZONE CARENTI

TIPOLOGIA

Moduli per l'inserimento nelle graduatorie di medicina generale, di pediatria di libera scelta e della specialistica ambulatoriale

MODALITA'

- ° Download dal sito della Regione Lombardia
- ° Ritiro allo sportello

TEMPI

- ° 1 minuto esecuzione

ENPAM

FONDO GENERALE

TIPOLOGIA

◦ Modulo per l'esercizio del diritto di opzione per il calcolo della pensione anticipata Quota A (65 anni)

MODALITA'

- Download dal sito della Fondazione Enpam
- Ritiro presso lo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione

TIPOLOGIA

◦ Modulo per domanda di pensione anticipata Quota A (65 anni)

MODALITA'

- Download dal sito della Fondazione Enpam
- Ritiro presso lo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- Max 4 mesi di attesa per l'erogazione della pensione

TIPOLOGIA

- Modulo per domanda di pensione ordinaria Fondo Generale (68 anni)

MODALITA'

- Download dal sito della Fondazione Enpam
- Ritiro presso lo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- Max 4 mesi per l'erogazione della pensione

TIPOLOGIA

- Modulo per la domanda di pensione anticipata Quota B

MODALITA'

- Download dal sito internet della Fondazione Enpam
- Ritiro allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- Max 4 mesi di attesa per l'erogazione della pensione

TIPOLOGIA

- Modulo per domanda di pensione anticipata con cumulo contributivo
- Modulo per domanda di pensione di vecchiaia con cumulo contributivo

MODALITA'

- Download dal sito internet della Fondazione Enpam
- Ritiro allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- Max 4 mesi per l'erogazione della pensione

TIPOLOGIA

- Modulo per domanda di pensione ai familiari dell'iscritto deceduto (coniuge – orfano - genitore)

MODALITA'

- Download dal sito internet della Fondazione Enpam
- Ritiro allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- Max 4 mesi per l'erogazione della pensione

TIPOLOGIA

- Modulo per domanda di gravidanza a rischio

MODALITA'

- Download dal sito internet della Fondazione Enpam
- Ritiro allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione

TIPOLOGIA

- Domanda di restituzione dei contributi

MODALITA'

- Download dal sito internet della Fondazione Enpam
- Ritiro allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione

TIPOLOGIA

- Domanda di indennità di maternità, adozione, affidamento e aborto
- Domanda di indennità di paternità, adozione e affidamento

MODALITA'

- Download dal sito internet della Fondazione Enpam
- Ritiro allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- Max 4 mesi per l'erogazione della prestazione

TIPOLOGIA

- Domanda di integrazione al minimo

MODALITA'

- Download dal sito internet della Fondazione Enpam
- Ritiro allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione

TIPOLOGIA

- Moduli per riscatti e ricongiunzioni (per tutti i Fondi)

MODALITA'

- Download dal sito internet della Fondazione Enpam ed invio da area riservata
- Ritiro allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione

FONDI SPECIALI/ENPAM

TIPOLOGIA

- Modulo per domanda di pensione anticipata e di vecchiaia

MODALITA'

- Download dal sito internet della Fondazione Enpam
- Ritiro allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- Max 4 mesi per l'erogazione della pensione

TIPOLOGIA

- Modulo per domanda di ipotesi del trattamento previdenziale

MODALITA'

- Download dal sito internet della Fondazione Enpam ed invio da area riservata Enpam
- Ritiro allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione

TIPOLOGIA

- Modulo per la domanda di inabilità temporanea e gravidanza a rischio (Fondi Speciali)

MODALITA'

- Download dal sito internet della Fondazione Enpam
- Ritiro allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione

ASSISTENZA/ENPAM

Medici /Odontoiatri attivi o pensionati

TIPOLOGIA

- Sussidi straordinari una tantum
- Ospitalità in casa di riposo
- Assistenza domiciliare
- Sussidio per calamità naturali
- Invalidità temporanea liberi professionisti (quota B)
- Sussidi aggiuntivi liberi professionisti (quota B)

MODALITA'

- Download dal sito internet della Fondazione Enpam
- Ritiro allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- Max 4 mesi per l'erogazione della prestazione

TIPOLOGIA

- Modello per la domanda di invalidità assoluta e permanente (**medici/odontoiatri in attività'**)

MODALITA'

- Ritiro e consegna solo allo sportello

TEMPI

- Max 4 mesi per l'erogazione della prestazione dopo invio verbale commissione medica di invalidità costituita presso l'Ordine dei Medici

Superstiti

TIPOLOGIA

- Sussidi straordinari una tantum
- Ospitalità in casa di riposo riservata al coniuge ultra sessantacinquenne
- Assistenza domiciliare
- Sussidio per calamità naturali
- Sussidi aggiuntivi per superstiti dei medici libero professionisti

MODALITA'

- Download dal sito internet della Fondazione Enpam
- Ritiro allo sportello

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- Max 4 mesi per l'erogazione della prestazione

INFORMAZIONI VARIE/CONSULENZE

TIPOLOGIA

- Consulenza previdenziale INPS

MODALITA'

- Richiesta via mail con quesito previdenziale
- Contatto telefonico con gli uffici

TEMPI

- 1 minuto esecuzione
- Max 5 giorni attesa

VARIE

TIPOLOGIA

◦ Interposizione, se richiesta, tra sanitario e sanitario per controversie relative all'esercizio professionale

MODALITA'

◦ Richiesta scritta motivata

TEMPI

◦ Max 1 mese attesa

TIPOLOGIA

◦ Concessione sala riunioni della sede dell'Ordine, su richiesta scritta debitamente motivata, per incontri culturali e scientifici di interesse medico

MODALITA'

◦ Richiesta mediante apposito modulo allo sportello

TEMPI

◦ Max 1 settimana attesa

TIPOLOGIA

◦ Riunioni mensili della Commissioni ordinistiche per l'esame di pratiche degli iscritti e di problematiche mediche

MODALITA'

◦ Eventuali richieste scritte o verbali allo sportello

TEMPI

◦ Max 1 mese attesa

TIPOLOGIA

◦ Assemblea annuale dell'Ordine per l'esame dei bilanci preventivo e consuntivo oltre che di problematiche di interesse medico

MODALITA'

◦ Riunione annuale

TEMPI

◦ Max 1 anno attesa

TIPOLOGIA

◦ Consegna attestati di prima iscrizione ai neolaureati e Giuramento Professionale

◦ Consegna delle targhe ricordo ai medici con 50 anni di laurea

MODALITA'

◦ Consegna alla Festa dell'Ordine

TEMPI

◦ Max 1 anno attesa

CARTA DEI SERVIZI

PER GLI ENTI

(si intendono Enti diversi da FNOMCeO, ENPAM, ATS)

TIPOLOGIA

- Trasmissione Albo agli Enti previsti dalla Legge Istitutiva

MODALITA'

- Invio nei termini di legge

TEMPI

- Una volta all'anno

TIPOLOGIA

- Trasmissione elenchi medici per specialità

MODALITA'

- Invio su richiesta debitamente motivata

TEMPI

- Max 6 giorni attesa

TIPOLOGIA

- Designazione iscritti per Consigli di amministrazione di enti pubblici e privati

MODALITA'

- Invio nominativi su richiesta

TEMPI

- Variabili a seconda del caso

TIPOLOGIA

- Adesione al CUP (Comitato Unitario Permanente degli Ordini e dei Collegi Professionali dalla Provincia di Pavia)

MODALITA'

- Partecipazione alle riunioni periodiche

TEMPI

- Circa 1 volta al mese

TIPOLOGIA

- Informazioni relative agli iscritti, agli enti richiedenti. In ottemperanza ai compiti istituzionali dell'Ordine e nel rispetto della Legge sulla privacy

MODALITA'

- Comunicazione su richiesta scritta

TEMPI

- Variabili a seconda del caso

TIPOLOGIA

- Interposizione, se richiesta, tra sanitario ed enti, per controversie relative all'esercizio professionale

MODALITA'

- Interposizione su richiesta scritta

TEMPI

- Variabili a seconda del caso

TIPOLOGIA

° Concorso con le autorità locali nello studio e nell'attuazione dei provvedimenti che possono interessare l'Ordine

MODALITA'

° Richiesta scritta

TEMPI

° Variabili a seconda del caso

CARTA DEI SERVIZI

PER I CITTADINI

TIPOLOGIA

- Consultazione Albo Professionale

MODALITA'

- Sul sito internet dell'Ordine
- Allo sportello

TEMPI

- Variabili a seconda del caso

TIPOLOGIA

- Interposizione, se richiesta, tra sanitario e persona per controversie relative all'esercizio professionale

MODALITA'

- Richiesta scritta accompagnata da debita documentazioni

TEMPI

- Variabili a seconda del caso